

Dasar Hak Asasi Manusia dan Pekerja Global

Ringkasan dan Skop Dasar

Di Steelcase, kami berusaha untuk mengungkap janji manusia bagi semua individu, menghormati maruah manusia, dan hak asasi manusia dan pekerja. Budaya kami dipandu oleh, dan keputusan dibuat sesuai dengan gabungan visi syarikat kami untuk mengungkap janji manusia dan nilai-nilai teras kami yang dipegang teguh, sejak sekian lama dan berdaya tahan –

- Bertindak dengan penuh integriti
- Menyampaikan kebenaran
- Mengekalkan komitmen
- Melayan orang lain secara bermaruah dan rasa hormat
- Menggalakkan hubungan positif
- Melindungi alam sekitar
- Cemerlang

Pendekatan kami untuk menghormati martabat manusia dan memajukan hak asasi manusia dan pekerja di seluruh dunia merangkumi undang-undang, prinsip, konvensyen dan norma antarabangsa, serta prinsip dan dasar dalaman Steelcase, termasuk –

- Rang Undang-Undang Hak Asasi Manusia Antarabangsa
- Deklarasi ILO tentang Prinsip dan Hak Asasi di Tempat Kerja (ILO)
- Deklarasi Hak Asasi Manusia Universal Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
- Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu tentang Perniagaan dan Hak Asasi Manusia
- Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional
- Kompak Global PBB, yang menjadi tanda tangan kami
- Nota Panduan IFC/EBRD tentang Penginapan Pekerja: Proses dan Piawaian
- prinsip tadbir urus yang baik
- Peraturan Undang-undang
- visi syarikat kami
- nilai teras kami
- Dasar Pencegahan Gangguan Global kami
- Piawaian Perniagaan Global kami
- Tata Kelakuan Pembekal kami, dan
- Dasar Hak Asasi Manusia dan Pekerja Global ini

Dasar Hak Asasi Manusia dan Buruh Global ini menggambarkan komitmen Steelcase untuk menghormati dan mempromosikan hak asasi manusia dan buruh global sesuai dengan undang-undang, prinsip, konvensyen, norma dan prinsip serta dasar dalaman yang disebutkan di atas dan terpakai kepada semua pekerja, di seluruh dunia. Hal ini juga berlaku, setakat yang sesuai untuk rakan niaga, pembekal, peniaga dan vendor kami.

Komitmen Kami terhadap Pemulihan

Pemulihan merupakan sebahagian daripada tanggungjawab kami untuk menghormati hak asasi manusia dan pekerja, dan kami komited untuk menyediakan mekanisme pengaduan yang berkesan dan akses kepada pemulihan dalam situasi apabila kami secara tidak sengaja menyebabkan atau menyumbang, atau dianggap telah menyebabkan atau menyumbang kepada kesan buruk hak asasi manusia atau pekerja. Selain itu, kami mengharapkan semua pekerja Steelcase melaporkan pelanggaran yang

dirasakan atau yang sebenarnya terhadap Dasar ini atau kesan buruk hak asasi manusia atau pekerja, atau menimbulkan kebimbangan etika, tanpa berlengah melalui peluang penglibatan Syarikat, termasuk –

- Talian Integriti Steelcase di integrity.steelcase.com
- Dasar Pintu Terbuka kami
- meja bulat pekerja
- perjumpaan bersemuka
- akses kepada kepimpinan
- akses kepada profesional sumber manusia, undang-undang dan audit dalaman,
- sesi bimbingan impak, dan
- tinjauan pekerja

Tanpa mengira mekanisme aduan yang digunakan, dasar Steelcase melindungi pekerja daripada diancam atau dihukum dengan cara apa sekali pun kerana melaporkan pengesyaan pelanggaran dasar kami atau kesan buruk hak asasi manusia atau pekerja. Selain itu, Talian Integriti Steelcase adalah rahsia, tersedia untuk individu dan organisasi di luar syarikat dan dalaman dan tersedia dalam pelbagai bahasa. Kerahsiaan juga mungkin dilakukan, seperti yang dikehendaki.

Konflik Budaya atau Undang-Undang/Peraturan

Disebabkan norma budaya di seluruh dunia adalah berbeza, mungkin terdapat kebungkaman budaya bagi pihak beberapa pekerja untuk bersuara, melaporkan kebimbangan dan menggunakan hak mereka untuk terlibat melalui salah satu mekanisme yang disediakan di atas. Oleh itu, kami memberikan latihan dan komunikasi yang signifikan untuk mendorong semua pekerja bagi meningkatkan keprihatinan dan menggunakan hak mereka untuk terlibat tanpa rasa takut dengan pembalasan, intimidasi, gangguan atau tindak balas dan dengan yakin.

Mungkin terdapat situasi apabila keperluan undang-undang/peraturan nasional atau tempatan menetapkan piawaian tingkah laku yang berlainan daripada yang digariskan oleh dasar ini. Ada juga kemungkinan bahawa syarat undang-undang tempatan di masa depan mungkin bertentangan dengan dasar, praktik dan peluang penglibatan ini. Dalam kes seperti ini, kami mengharapkan semua pekerja, serta rakan niaga, pembekal, peniaga dan vendor, sesuai, untuk berusaha menerapkan piawaian yang terkandung dalam dasar kami tanpa melanggar undang-undang nasional atau tempatan. Pada masa yang sama, sementara kami menghormati undang-undang nasional atau tempatan, kami melihat undang-undang tersebut sebagai dasar dan di mana piawaian hak asasi manusia antarabangsa melebihi undang-undang nasional atau tempatan, kami berusaha untuk menyelaraskan amalan dan operasi perniagaan kami dengan piawaian antarabangsa.

Anggota pasukan eksekutif dan ahli lembaga pengarah kami (melalui jawatankuasa lembaga pengarah yang mempunyai pengawasan atas inisiatif ESG Syarikat) telah terlibat dalam pembangunan dasar ini dan bertanggungjawab untuk pelaksanaannya, termasuk keadaan ketika piawaian dasar tersebut mungkin telah dilanggar. Pelanggaran boleh mengakibatkan tindakan disiplin atau pemberhentian hubungan perniagaan. Berbagai kakitangan Steelcase, termasuk pengurusan, ketua dan kakitangan sumber manusia, undang-undang, kelestarian alam sekitar, kesihatan dan keselamatan serta perolehan bertanggungjawab untuk menjaga program hak asasi manusia dan tenaga kerja kami. Dasar ini dihebahkan dan merupakan sebahagian daripada pengalaman kami yang berterusan.

Hak Asasi Manusia

Di Steelcase, para pekerja adalah nadi bagi semua yang kami lakukan. Visi Syarikat kami untuk memenuhi janji manusia untuk semua, ditambah dengan komitmen kami untuk mencontohkan nilai-nilai teras kami dalam interaksi harian kami dengan semua pihak, meningkatkan tanggungjawab kami untuk menjalankan perniagaan kami dengan cara yang mencerminkan hak dan martabat semua orang sesuai

dengan undang-undang antarabangsa, prinsip, konvensyen, norma dan prinsip dalaman, dan dasar yang disebutkan di atas. Semua manusia, tanpa mengira bangsa, warna kulit, etnik, kewarganegaraan atau asal-usul sosial, keturunan, jantina, identiti atau ekspresi jantina, orientasi seksual, bahasa, usia, kecacatan, keadaan perubatan, status kesihatan, penampilan fizikal, kehamilan, status perkahwinan atau keluarga, pengasingan atau status kewarganegaraan, agama/kepercayaan, fahaman politik atau lain-lain, maklumat genetik, status ketenteraan atau veteran, tempat tinggal, keadaan ekonomi atau sosial, status mangsa atau ciri lain berhak atas penghormatan dan perlindungan hak asasi manusia yang diakui di peringkat antarabangsa. Ini termasuk hak untuk hidup dan merdeka, kebebasan dari perhambaan dan penyeksaan, kebebasan dari penyalahgunaan, kebebasan berpendapat dan bersuara, hak untuk mencari nafkah, hak untuk pendidikan, hak untuk akses air bersih dan banyak lagi.

Di antara tanggungjawab kami untuk menjalankan pemiagaan dengan cara yang menghormati hak dan martabat semua orang adalah akauntabiliti untuk menjalankan ketekunan wajar untuk mengenal pasti kesan hak asasi manusia daripada operasi kami, berunding dengan mereka yang mungkin terkena kesan dan mengambil langkah-langkah untuk mengurangkan dan mengatasi kesan buruk. Ketua dan pengurusan memimpin melalui empati, mendengar terlebih dahulu dan mendorong pekerja untuk menyuarakan pendapat tanpa rasa takut.

Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Penyertaan

Di Steelcase, kepelbagaian lebih daripada sekadar jantina, bangsa, atau kelas, status atau ciri terlindung yang lain; ia adalah keinginan yang disengajakan untuk campuran manusia dengan sifat, pengalaman dan pendapat yang berbeza yang wujud dan diperoleh. Ini adalah keinginan yang disengajakan untuk kepelbagaian pemikiran. Ini adalah lanjutan dari nilai teras kami – termasuk memperlakukan orang dengan maruah dan rasa hormat di sepanjang karier mereka. Kami merangkumi kepelbagaian, memastikan akses untuk mendapat peluang yang adil dan memupuk budaya penglibatan di mana pekerja kami boleh menjadi dirinya yang sebenar dan berkembang sepanjang perjalanan mereka dengan Syarikat. Kami meluaskan komitmen ini kepada rakan niaga, pembekal, peniaga, vendor dan jiran komuniti kami.

Layanan Adil dan Tanpa Diskriminasi

Steelcase komited untuk melindungi hak semua pekerja, termasuk wanita dan kumpulan yang kurang diwakili, dengan memberikan peluang pekerjaan yang sama, memastikan amalan pekerjaan syarikat kami bebas daripada diskriminasi dan memberikan semua pekerja persekitaran kerja yang bebas daripada intimidasi, ancaman, permusuhan, layanan tidak berperikemanusiaan, keganasan dan gangguan. Steelcase tidak melakukan diskriminasi berdasarkan bangsa, warna kulit, etnik, kewarganegaraan atau asal-usul sosial, keturunan, jantina, identiti jantina atau ekspresi, orientasi seksual, bahasa, usia, kecacatan, keadaan perubatan, status kesihatan, penampilan fizikal, kehamilan, perkahwinan atau status keluarga, hak milik atau kewarganegaraan, agama/kepercayaan, fahaman politik atau lain-lain, maklumat genetik, status ketenteraan atau veteran, tempat kediaman, keadaan ekonomi atau sosial, status mangsa atau ciri lain.

Kebebasan Bergaul dan Perundingan Kolektif

Tumpuan budaya Steelcase adalah persekitaran berdasarkan komunikasi dua hala yang terbuka antara pekerja, ketua dan pengurusan, di mana pekerja mendapati suara mereka dan ketua dan pengurusan mendengar dan mempraktikkan empati. Pekerja Steelcase berkomunikasi secara terbuka dengan ketua dan pengurusan tentang keadaan kerja, polisi, amalan, strategi syarikat dan isu-isu lain tanpa rasa takut akan pembalasan, intimidasi, gangguan atau tindakan balas. Budaya ini diperkuat oleh dasar, praktik dan proses yang disengajakan, termasuk Talian Integriti Steelcase, Dasar Pintu Terbuka, meja bulat pekerja, perjumpaan bersemuka, akses yang tidak terbatas kepada kepimpinan, sumber manusia, profesional perundangan dan audit dalaman, sesi bimbingan impak, tinjauan pekerja, latihan dan peluang

belajar, serta reka bentuk ruang inklusif yang disengajakan untuk memudahkan akses kepada ketua, pengurusan, kerjasama, privasi, tumpuan dan peluang untuk berehat.

Salah satu contoh penglibatan pekerja seperti itu ialah pelbagai Kumpulan Pergaulan yang dihasilkan dan diatur oleh pekerja, terbuka dan inklusif, di mana pekerja berkumpul untuk berkongsi fikiran dan idea mereka dan kadang-kadang membangkitkan dialog sambil mendidik orang lain di syarikat, termasuk pemimpin dan pengurusan. Kumpulan Afiniti terbuka untuk, dan termasuk, semua yang ingin mengambil bahagian. Penyertaan adalah sukarela.

Contoh lain dari penglibatan pekerja, pergaulan bebas dan perundingan kolektif adalah adanya pelbagai lokasi bersatu dan kumpulan pekerja yang diwakili oleh majlis kerja di pelbagai wilayah Syarikat di seluruh dunia. Di mana kebebasan pergaulan atau perundingan bersama dilarang oleh undang-undang, budaya komunikasi dua arah Steelcase yang dijelaskan di atas memberi peluang kepada pekerja untuk mencari suara mereka, mengutarakan idea atau kebimbangan kepada ketua dan pihak pengurusan, yang mendengar secara empati.

Komuniti Kami

Steelcase dikhususkan untuk memastikan bahawa operasi kami dan rakan niaga kami menghormati hak asasi manusia dalam masyarakat yang terjejas oleh produk, perkhidmatan dan operasi tersebut. Kami melibatkan pemangku kepentingan tempatan dalam komuniti kami yang komited untuk memajukan hak asasi manusia dan pekerja, menggabungkan sokongan kewangan kami dengan kesukarelaan pekerja melalui projek inovasi sosial. Melalui penglibatan ini, kami berusaha untuk memperkuatkan pengaruh pemangku kepentingan tempatan dalam mengurangkan ketidakseimbangan, meningkatkan pendidikan berkualiti dan mewujudkan bandar dan komuniti yang lestari.

Selain itu, kami memastikan bahawa hak asasi masyarakat tetangga kami, termasuk mata pencarian, kesihatan dan kesejahteraan, keselamatan, akses kepada air bersih dan biodiversiti berterusan, tidak dipengaruhi secara negatif oleh produk, perkhidmatan dan operasi kami atau rakan niaga kami. Kami berusaha untuk mengenal pasti kesan negatif dan mengambil langkah-langkah untuk mengelakkan, mengurangkan, dan/atau mengurangkan kesan tersebut.

Amalan Pekerjaan/Buruh

Steelcase berusaha untuk memastikan bahawa pekerjaannya dan rakan kongsi perniagaannya diambil bekerja dalam keadaan yang sukarela, selamat, diberi pampasan yang adil dan melindungi maruah manusia tanpa diskriminasi berdasarkan bangsa, warna kulit, etnik, kewarganegaraan atau asal sosial, keturunan, seks, jantina identiti atau ekspresi, orientasi seksual, bahasa, usia, kecacatan, keadaan perubatan, status kesihatan, penampilan fizikal, kehamilan, status perkahwinan atau keluarga, status hak milik atau kewarganegaraan, agama/kepercayaan, fahaman politik atau lain-lain, maklumat genetik, status tentera atau veteran, tempat kediaman, keadaan ekonomi atau sosial, status mangsa atau ciri lain.

Buruh Paksa

Steelcase tidak terlibat dalam perdagangan manusia atau menggunakan buruh hamba dalam mana-mana bahagian organisasi atau rantai bekalnya. Semua pekerja sukarela dan pekerja bebas untuk meninggalkan pekerjaan atau menghentikan pekerjaan mereka, seperti yang diinginkan. Kami melarang pekerja dipaksa untuk membayar pekerjaan mereka atau berhutang budi kepada pihak ketiga sebagai akibat daripada proses mendapatkan pekerjaan. Sekiranya terdapat pelanggaran hak pekerja seperti itu, Steelcase akan berusaha mengurangkan kesan negatif terhadap pekerja.

Buruh Bawah Umur

Steelcase tidak menggunakan buruh kanak-kanak dalam mana-mana bahagian organisasi atau rantai bekalnya. Kami mendukung penggunaan program perantis yang sah yang mematuhi undang-undang, peraturan dan norma setempat.

Waktu Bekerja

Waktu bekerja untuk pekerja Steelcase individu tidak akan melebihi maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan. Selanjutnya, minggu kerja tidak akan lebih dari 60 jam seminggu, termasuk kerja lebih masa, kecuali dalam keadaan kecemasan atau keadaan luar biasa jika diizinkan oleh undang-undang tempatan. Pekerja dibenarkan secara berkala mengambil sekurang-kurangnya satu hari cuti bagi setiap tujuh hari bekerja dalam seminggu.

Upah, Faedah dan Pembahagian Keuntungan

Steelcase membayar gaji dan faedah yang kompetitif kepada semua pekerja. Kami memberikan sekurang-kurangnya gaji minimum yang diperlukan oleh undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa dan semua faedah yang diwajibkan secara sah. Sebagai tambahan kepada ganjaran mereka untuk jam kerja biasa, pekerja diberikan bayaran untuk kerja lebih masa pada kadar tidak kurang daripada yang diharuskan oleh undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa. Steelcase tidak memotong sejumlah gaji sebagai tindakan tatatertib. Dasar yang dibenarkan apabila pekerja dibayar disediakan tepat pada masanya melalui slip gaji atau pemberitahuan seumpamanya. Steelcase adalah syarikat pembahagian keuntungan. Kami berkongsi keuntungan dengan pekerja kami setiap tahun melalui rancangan bonus pekerja kami yang luas dengan sebahagian besar daripada pekerja kami mengambil bahagian.

Bantuan Penempatan Semula

Steelcase menyedari bahawa penempatan semula boleh menjadi pengalaman yang mencemaskan bagi pekerja dan keluarga mereka dan untuk menyokong pekerja menempuh proses itu, kami bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan dengan peringkat teratas. Rangkaian sokongan ini disediakan untuk membantu mengurangkan gangguan pergerakan normal dan membolehkan pekerja menyesuaikan diri dengan tempat dan peranan baharu mereka secepat mungkin.

Pengurusan Kerjaya, Latihan dan Pembelajaran

Steelcase mempercayai pembelajaran sepanjang hayat dan mempromosikan pemikiran dan budaya pembelajaran dan pengajaran di kalangan semua pekerja. Kami mendorong kesedaran diri, latihan kemahiran baharu yang disengajakan, penetapan matlamat, penyertaan dalam gelung maklum balas, refleksi diri dan eksperimen. Untuk mewujudkan tingkah laku dan kepercayaan baharu, kami memperkasakan para ketua sebagai pemangkin pembelajaran yang disengajakan, mewujudkan ruang yang dipercayai untuk pekerja belajar melalui dialog, penyelesaian masalah dan penetapan tujuan.

Di sepanjang kerjaya pekerja, kami membuat pengalaman yang memupuk pembelajaran dalam aliran pekerjaan. Pekerja mempelajari maklumat yang berkaitan dengan peranan melalui alat dan kerangka kerja, dengan segera menerapkan pembelajaran mereka ke situasi perniagaan yang relevan. Mereka mendapat maklum balas tepat pada masanya dan menyempurnakan pemahaman mereka melalui refleksi diri. Melalui gabungan kemahiran, pengetahuan dan pengalaman teknikal dan manusia, pekerja bersedia untuk mencapai matlamat perniagaan segera, pertengahan dan jangka panjang.

Sebagai tambahan kepercayaan kita bahawa “semua orang belajar; semua orang mengajar”, kami adalah komuniti pelajar dan guru. Walaupun komuniti praktik topikal ada untuk diakses oleh pelajar, pelajar juga didorong untuk memilih isi dan berkongsi pengalaman mereka, dengan itu meningkatkan asas pengetahuan kami untuk belajar dan berkembang.

Kesihatan dan Keselamatan di Tempat Kerja

Keselamatan pekerja kita adalah yang terpenting. Keselamatan rakan niaga, subkontraktor, vendor, peniaga, pelanggan dan pelawat ke kemudahan kami ("Pelawat") adalah penting. Steelcase mematuhi semua undang-undang dan peraturan nasional dan tempatan tentang penciptaan dan pemeliharaan keadaan kerja yang aman dan persekitaran kerja yang sihat. Kami menerapkan standard ISO terkemuka di setiap tempat kerja, sekiranya ada. Kami mengintegrasikan amalan pengurusan kesihatan dan keselamatan ke dalam semua aspek operasi kami, menghapuskan atau meminimumkan bahaya kimia, biologi, dan fizikal dari tempat kerja dan menyediakan pekerja dan Pelawat, sekiranya ada, peralatan pelindung diri yang sesuai. Sekiranya bahaya tersebut tidak dapat dihilangkan, Steelcase akan menggunakan langkah-langkah yang sesuai untuk mengurangkan risiko.

Pekerja tidak akan berdisiplin dan Pelawat tidak akan menghadapi kesan, kerana menimbulkan masalah keselamatan. Pekerja boleh menolak keadaan kerja yang tidak selamat tanpa rasa takut akan pembalasan, intimidasi, gangguan atau tindakan balas dan Pelawat boleh menolak keadaan lawatan yang tidak selamat tanpa takut akan akibat negatif.

Pekerjaan Yang Memerlukan Tenaga Fizikal

Steelcase mengenal pasti, menilai dan menggunakan amalan terbaik untuk meminimumkan pendedahan pekerja terhadap bahaya fizikal termasuk pengendalian bahan manual, mengangkat berat atau berulang-ulang, berdiri berpanjangan dan tugas pemasangan yang sangat berulang atau menggunakan tenaga.

Prosedur dan Sistem Keselamatan Pekerjaan

Steelcase mempunyai prosedur dan sistem untuk mengurus, mengesan dan melaporkan kecederaan semasa bekerja dan penyakit. Kami mendorong pekerja dan Pelawat, sekiranya ada, untuk melaporkan sebarang kecederaan semasa bekerja atau penyakit. Steelcase mengklasifikasikan dan mencatat semua kes kecederaan dan penyakit yang berkaitan dengan pekerjaan, menyiasat kes-kes tersebut dan melaksanakan tindakan pembetulan untuk menghilangkan penyebabnya. Steelcase menyediakan rawatan perubatan atau memastikan akses pekerja ke liputan kesihatan awam dan/atau tambahan dan memudahkan pekerja kembali bekerja.

Komunikasi Kesihatan dan Keselamatan

Steelcase memberikan maklumat, peringatan dan latihan kepada pekerja dan Pelawat di tempat kerja berkaitan kesihatan, keselamatan dan keselamatan dalam kedua-dua bahasa yang diperlukan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta bahasa tempatan yang difahami oleh pekerja tetapi tidak diwajibkan oleh undang-undang tempatan. Steelcase menyediakan Helaian Data Keselamatan kepada pekerja bagi bahan berbahaya atau beracun yang digunakan di kemudahan kami dan mendidik pekerja dengan betul yang mungkin menghadapi bahan tersebut di tempat kerja.

Persediaan Kecemasan

Steelcase mengenal pasti dan menilai potensi keadaan dan peristiwa kecemasan dan telah melaksanakan rancangan kecemasan dan prosedur tindak balas, termasuk pelaporan kecemasan, prosedur pemberitahuan dan pemindahan pekerja, latihan dan latihan kecemasan pekerja, peralatan pengesanan dan pencegahan kebakaran yang sesuai, cara keluar dan pengungsian yang sesuai di semua kemudahan dan rancangan pemulihan kecemasan.

Kebersihan, Makanan dan Perumahan

Steelcase menyediakan akses untuk kemudahan tandas bersih, air minum dan, jika berkenaan, kemudahan penyediaan makanan dan tempat makan. Di lokasi Steelcase menyediakan asrama untuk pekerja, asrama adalah bersih serta selamat dan menyediakan jalan keluar kecemasan yang sesuai, air panas untuk mandi, haba dan pengudaraan yang mencukupi, ruang peribadi yang wajar serta hak masuk dan keluar.

Dokumen Berkaitan

- Dasar Pencegahan Gangguan Global Steelcase:
https://spark.steelcase.com/departments/human_resources/human_resources_folders/global_harassment_prevention/malay/pencegahan_gangguan_hormat_dan_tanggungjawabpdf~1
 - Piawaian Perniagaan Global Steelcase:
https://spark.steelcase.com/public_spaces/compliance/global_compliance_wiki/global_business_standards
 - Tata Kelakuan Pembekal Steelcase:
https://spark.steelcase.com/operations_departments/Procurement/procurement_folders/supplier_code_of_conduct/steelcase_supplier_code_of_conduct~2
- Dasar Pintu Terbuka Steelcase:
https://spark.steelcase.com/location_hr_spaces/human_resources_us/human_resources_us_folders/open_door_policy_uspdf