

CEO की ओर से एक संदेश

Steelcase में, हम भरोसे, सत्यनिष्ठा और सम्मान की संस्कृति में यकीन कर रहे हैं। हम सब यह सुनिश्चित कर रहे हैं कि हम अपि सभी व्यवसायिक कामों में हर समय नैतिक व्यवहार प्रदर्शित करें और ईमानदार निर्णय लें। जब हम अपि मूल्यों को जीते हैं और अपि प्रनिबद्धियों को गंभीरता से लेते हैं, तब हम निश्चित सही निर्णय कर रहे हैं, बल्कि हम निर्णयों को सही ढंग से भी कर रहे हैं।

इसलिए मैं Steelcase के सभी कमिशनरियों से एक नया वैश्विक व्यवसाय नैतिक पाठ्यक्रम कर के लिए कह रही हूँ। मैं यह सुनिश्चित करि चाहूँगी कि आप ज़म्मेदार व्यवक्त्यों को िति के लिए सक्षम हों, सत्यनिष्ठा के साथ काम कर के लिए ियार हों, और शुरुआती संदग्ध व्यवहारों को परखे में सक्षम हों। अगर आपको कोई परेशानी भरी निर्णय िजर आती है या लगा है कि कोई निर्णय सही िहीं है, तो कृपया अपि िति/लीडर से बात करें या कर Steelcase सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन का इस्ेमाल करें।

हमारी कंपनी की प्रनिष्ठा आपसे शुरू होती है, और हमारे उच्च मानकों को बिए रखे के लिए आप जो कुछ भी करती है - और जो कुछ कर रहे हैं, उसके लिए मैं आपका शुक्रिया अदा करि हूँ।

सारा आमिब्रुस्टर
प्रेजिडेंट और सीईओ

वैश्विक कंपनी

वैश्विक कंपनी होने का मतलब है कि जिस तरह से हम व्यापार करते हैं उसे अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्य के कानूनों और नियमों को पहचानना और उनका पालन करना चाहिए। इसमें उन सभी देशों के कानूनों और संस्कृति को समझने की आवश्यकता है जिनमें हम स्थित हैं या ग्राहकों की सेवा कर रहे हैं। क्योंकि स्टीलकेस एक अमेरिकी पंजीकृत सार्वजनिक और बहु-राष्ट्रीय कंपनी है, इसलिए यह आवश्यक हो सकता है कि अमेरिकी कानून को उन स्थितियों में प्राथमिकता दी जाए जहां दूसरे देश के कानून टकराव कर सकते हैं।

हम इसमें एकसाथ हैं

स्टीलकेस के कर्मचारी हररोज़ निर्णय लेते हैं।

यह हमारी जिम्मेदारी है कि हम कानूनी, नैतिक रूप से, निष्पक्ष रूप से और ऐसे तरीके से कार्य करें जो स्वस्थ व्यावसायिक रिश्तों को बनाए रखे और वफादारी पैदा करें। हम चाहते हैं कि आप यह जानें कि स्थितियों को कैसे संभालना है और अपने सवालों और चिंताओं के जवाब लेने के लिए किसे फोन करना है।

विषय-वस्तु

- वैश्विक व्यापार मानकों का उद्देश्य
- हमारी जिम्मेदारियाँ
- मदद क्यों और कैसे लें
- मानकों द्वारा कवर किए गए क्षेत्र
- संबंधित नीतियाँ और कार्यविधियाँ
- व्यक्ति जिनको कॉल करना है उनकी सूची

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे पास मानक क्यों हैं?

स्टीलकेस के वैश्विक व्यापार मानक कई स्रोतों पर आधारित हैं: सरकारी नियम, सांस्कृतिक मूल्य, सीमा शुल्क, नैतिकता और हमारी कंपनी के मुख्य मूल्य।

हमारे वैश्विक व्यापार मानक कानूनी अनुपालन सुनिश्चित करने और अनुचित विकल्पों के जोखिम को कम करने के लिए आवश्यक व्यवहारों की व्याख्या करते हैं। निर्णय कॉलें करते समय कुछ कार्यात्मक क्षेत्रों में अधिक विचारशील और सावधानीपूर्वक विचार की आवश्यकता होती है, जैसे: अविश्वास प्रथा, हितों का टकराव, कॉपीराइट उल्लंघन और क्रय समझौते।

हालांकि इसमें निश्चित रूप से सही और गलत उत्तर होते हैं, लेकिन हमारे कर्मचारियों के लिए आमतौर पर केवल एक ही सर्वोत्तम जवाब है।

कंपनी के निदेशक, कार्यकारी-अधिकारी और अधिकारी ही अंततः इन मानकों और हमारी कॉर्पोरेट आचार संहिता के समर्थन में नीतियों और प्रक्रियाओं को स्थापित करने और सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार माने जाते हैं।

वैश्विक व्यापार मानक

वैश्विक व्यापार मानक नीति

वैश्विक व्यापार मानक सामान्य व्यापार मानकों और प्रथाओं पर आधारित हैं। वे कॉर्पोरेट और सरकारी विनियमों के साथ काम करते हैं, लेकिन इन्हें प्रतिस्थापित नहीं करते।

आपसे कॉर्पोरेट नीति, प्रथाओं, निर्देशिकाओं, हैंडबुक और उन क्षेत्रों में शासन करने वाले कानूनों और विनियमों का पालन करने की उम्मीद की जाती है जहां हम व्यापार करते हैं।

हमारे वैश्विक व्यापार मानक सभी स्टीलकेस संस्थाओं में दुनिया भर के सभी कर्मचारियों पर लागू होते हैं। इसके अलावा, हमारे साझेदार, डीलर, आपूर्तिकर्ता, सेवा प्रदाता, सलाहकार और अन्य जिनके साथ हम व्यापार करते हैं उनसे अपेक्षा की जाती है कि वे स्टीलकेस का समर्थन करते समय अपनी गतिविधियाँ संचालित करें।

हम अमेरिका-आधारित बहुराष्ट्रीय कंपनी हैं। जैसे, संयुक्त राज्य अमेरिका के कई कानून हमारे विदेशी संचालनों पर लागू होते हैं। उन मामलों में, हम पहले अमेरिकी कानूनों का पालन करेंगे, और फिर अन्य देशों के कानूनों को ध्यान में रखेंगे। यदि आपको लगता है कि इन कानूनों में टकराव है, तो **Steelcase** लीगल स्ट्रेटिजीस टीम या जिम ओ'कॉनर, उपाध्यक्ष, कॉर्पोरेट अनुपालन अधिकारी से संपर्क करें।

इसके अलावा, हम (कंपनी के सामूहिक हित के लिए) लोगों से अपेक्षा करते हैं कि वे बिना देरी किए हुए उल्लंघन की रिपोर्ट करें या नैतिक चिंताओं को व्यक्त करें। स्टीलकेस नीति कर्मचारियों को हमारे वैश्विक व्यापार मानकों के संदिग्ध उल्लंघनों की सूचना देने पर किसी भी तरह से धमकाए जाने या दंडित होने से बचाती है।

हम अखंडता के लिए अपनी कंपनी की प्रतिष्ठा पर बहुत गर्व करते हैं, इसलिए हमारे कॉर्पोरेट मानक उन देशों में जहां हम व्यापार करते हैं आवश्यक कानूनी और नियामक न्यूनतम आदेशों का पालन करने से भी ऊंचा उठते हैं। हम अपने लोगों को इन दिशानिर्देशों के पीछे की भावना और इरादे का सम्मान करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, और हम खुद को उन व्यवसायों के साथ संरेखित करना चाहते हैं जो उच्च नैतिक, कानूनी और नियामक सिद्धांतों को भी अपनाते हैं।

वैश्विक व्यापार मानक

अखंडता प्रक्रिया

- अपने प्रबंधक या टीम लीडर के साथ संपर्क करें
- अपने मानव संसाधन या कर्मचारी संबंध प्रबंधक से बात करें
- इंटीग्रिटी लाइन का उपयोग करें
- ओपेन डोर प्रक्रिया का उपयोग करें

जानें कि क्या करें और मदद के लिए कहाँ जाएं

सबसे पहले अपनी चिंताओं को अपने प्रबंधक या टीम लीडर के पास लेकर जाएं। यदि वे आपकी सहायता करने में असमर्थ हैं, या यदि यह अनुचित है, तो इंटीग्रिटी लाइन का उपयोग करें। आपको हमेशा उन स्थितियों के बारे में बोलने के लिए स्वतंत्र महसूस करना चाहिए जो काम पर कानूनी, सुरक्षा, पर्यावरण या अन्य संभावित समस्याओं का कारण बन सकती हैं।

इंटीग्रिटी लाइन का उद्देश्य चिंताओं को हल करने में मदद करना है, न कि किसी समस्या की रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति की पहचान करना। इस सेवा को गोपनीय रखने का हर संभव प्रयास किया जाता है। आप जिस सलाहकार से बात करेंगे, वह स्टीलकेस का कर्मचारी नहीं है। फोन करने पर आपको अपना नाम नहीं देना होगा। कोई ऐसे रिकॉर्डर या उपकरण नहीं हैं जो आपको पहचान सकें या उस नंबर को ट्रैस कर सकें जिससे आप कॉल कर रहे हैं। यदि आप रिपोर्ट दर्ज करना चुनते हैं, तो आपको एक ट्रैकिंग नंबर दिया जाएगा ताकि आप बिना अपना नाम बताए रिपोर्ट की स्थिति पर वापस जाँच कर सकें।

चिंताओं की रिपोर्ट करने वालों की रक्षा करना

कंपनी की नीति यह सुनिश्चित करती है कि किसी व्यक्ति द्वारा नैतिक, कानूनी या नियामक मुद्दे को उठाने या उसका अनुसरण करने के परिणामस्वरूप कोई प्रतिशोध नहीं होता है। इसके अलावा, संदिग्ध कार्रवाई की रिपोर्ट करने वाले व्यक्तियों की गोपनीयता की रक्षा के लिए हर संभव प्रयास किया जाएगा।

इंटीग्रिटी लाइन टेलीफोन नंबर

अतिरिक्त जानकारी हमेशा जीबीएस इंटीग्रिटी लाइन वेबसाइट integrity.steelcase.com के माध्यम से उपलब्ध है।

वैश्विक व्यापार मानक

हमारी जिम्मेदारियां दूरगामी हैं

ऐसे छह क्षेत्र हैं जिनमें हम जिम्मेदारी को साझा करते हैं:

-एक दूसरे के साथ -हमारे कर्मचारियों के साथ

-हमारे शेयरधारकों के साथ -हमारे ग्राहकों के साथ

-हमारे व्यापार भागीदारों के साथ - हमारे विश्वव्यापी समुदायों के साथ इसका वर्णन निम्नलिखित पृष्ठों पर विस्तार से किया गया है।

एक-दूसरे की जिम्मेदारियां

हम इसके लिए जवाबदेह हैं:

- अपने वैश्विक व्यापार मानकों को समझें और उनका समर्थन करें
- लागू कानूनों और विनियमों (जिनमें से कुछ संयुक्त राज्य कानूनों पर आधारित हैं) का अनुपालन करने के लिये
- कंपनी की लागू नीतियों और प्रथाओं का अनुपालन करने के लिये
- ईमानदार और उपयुक्त व्यावसायिक व्यवहार का एक उच्च स्तर बनाए रखने के लिये
- समझौता करने वाली स्थितियों से बचने के (यानी, जहाँ कोई व्यक्ति किसी कानून, विनियमन या कंपनी की नीति का उल्लंघन करने में किसी व्यक्ति की मदद करता है या मदद करता प्रतीत होता है) लिये

हमारी नेतृत्व टीम के लिए आवश्यक है कि:

- अपने वैश्विक व्यापार मानकों को समझें और उनका समर्थन करें
- हमारे व्यवसाय आचरण के दिशा-निर्देश उन लोगों को बताएं जिनका वे नेतृत्व करते हैं, विशेष रूप से वे जो नए नियुक्त हुए हैं, पदोन्नत हुए हैं या विभिन्न जिम्मेदारियों पर गए हैं
- परिस्थितियों से समझौता करने से बचें
- हमारी टीम के सदस्यों को यह सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षित करें कि वे अपनी नौकरियों के संबंध में कानूनी और विनियामक मुद्दों के बारे में जानते हैं और उनके अनुपालन में हैं
- एक खुला वातावरण बनाएं जहां नैतिक, नियामक और कानूनी मुद्दों पर खुलकर चर्चा की जा सके
- ईमानदारी के साथ कार्य करें और उच्च नैतिक व्यवहार का एक उदाहरण स्थापित करें

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे कर्मचारियों के प्रति जिम्मेदारियां

इस श्रेणी में छह अतिरिक्त मुख्य मानक हैं, जिनका सभी कर्मचारियों को पालन करना चाहिए:

-लोगों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ पेश आएँ -कर्मचारियों को विकसित करें

-विविधता अपनाएं -ओपेन डोर का उपयोग करें

-कर्मचारी की गोपनीयता की रक्षा करें - एक सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण प्रदान करें

लोगों के साथ गरिमा व सम्मान से पेश आएँ

कंपनी हमारे किसी भी कार्य वातावरण में भेदभावपूर्ण व्यवहारों या प्रथाओं को बर्दाश्त नहीं करेगी। हमारे लोगों को ऐसे माहौल में काम करने का अधिकार है जो डराने, धमकाने, दुश्मनी, हिंसा, उत्पीड़न या काम के प्रदर्शन में किसी भी विघ्न से मुक्त हो। आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप भेदभावपूर्ण या उत्पीड़नकारी व्यवहार की तुरंत रिपोर्ट करें यदि आप कोई देखते हैं। हम उन देशों में रोजगार कानूनों का पालन करेंगे जिनमें हम काम करते हैं।

कर्मचारियों को विकसित करना

प्रदर्शन प्रबंधन प्रक्रिया, प्रशिक्षण, ट्यूशन प्रतिपूर्ति, टीमवर्क और कैरियर योजना के माध्यम से विकास के अवसर सुनिश्चित किए जाते हैं।

विविधता को अपनाएं

कंपनी का अपने लोगों के बिना कोई अस्तित्व नहीं है। हम अपने पूर्ण कार्यबल, हमारे आपूर्तिकर्ताओं और हमारे डीलर नेटवर्क में विविधता और समावेश को समर्थन देने और शामिल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

ओपेन डोर का उपयोग करें

हमारे कर्मचारियों को प्रबंधन के साथ चिंताओं पर चर्चा करने के लिए आमंत्रित किया जाता है। सभी कर्मचारियों को अपने कर्मचारी संबंध प्रबंधकों के पास जाने या स्टीलकेस प्रबंधन के किसी अन्य सदस्य के साथ मुद्दों पर चर्चा करने का अवसर देने का अनुरोध करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है मुद्दों को जल्दी और उचित तरीके से हल करने के लिए डिज़ाइन किए गए ओपन डोर का उपयोग करने की एक प्रक्रिया है। चिंताओं पर चर्चा करने के लिए इस अवसर का लाभ उठाने के लिए, निर्देशों के लिए नीति देखें।

कर्मचारी की निजता का सम्मान करें

कंपनी, कर्मचारी की वह जानकारी रखती है जो व्यवसाय को कानूनी रूप से प्रभावी ढंग से करने के लिए आवश्यक है। ये रिकॉर्ड गोपनीय हैं और कंपनी आपकी गोपनीयता और आपकी गरिमा का सम्मान करती है। हालांकि, हम व्यक्तिगत गोपनीयता की इस चिंता को दूसरों की गरिमा, सुरक्षा और कल्याण की चिंता के साथ संतुलित करते हैं।

सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण प्रदान करें

सभी सुविधाओं के लिए एक स्थापित सुरक्षा कार्यक्रम होना आवश्यक है जो सभी लागू कानूनों, विनियमों और कॉर्पोरेट नीतियों को पूरा करे ताकि सुरक्षित और स्वस्थ काम करने की स्थिति सुनिश्चित की जा सके। कर्मचारियों से सुरक्षा और स्वास्थ्य नियमों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। इसमें उचित स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण संबंधी सावधानियां शामिल हैं। सभी दुर्घटनाओं, चोटों, असुरक्षित प्रथाओं या स्थितियों की रिपोर्ट अपने पर्यवेक्षक या

इंटीग्रेटी लाइन को करें। कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे किसी भी ऐसे पदार्थ के सेवन के प्रभाव से मुक्त काम करने के लिए आएँ जो उन्हें कार्य पर सुरक्षित और प्रभावी ढंग से कार्य करने से रोक सकता है। कंपनी, स्थितियों को सही करने के लिए त्वरित और उचित कार्रवाई करने के लिए जिम्मेदार है।

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे शेयरधारकों के प्रति जिम्मेदारियाँ

इस खंड के भीतर, हमारे शेयरधारकों के प्रति जिम्मेदारियों के बारे में पाँच मानक हैं:

-विशेष रूप से सटीक व्यापार रिकॉर्ड बनाए रखना -जिम्मेदारी से कार्य करना

-अधिकारियों के साथ काम करना -वित्तीय जानकारी का खुलासा करना

-मीडिया के सामने आकर जवाब देना या सार्वजनिक बयान देना

सटीक व्यवसाय रिकॉर्ड बनाए रखना

स्टीलकेस को शेयरधारकों और अन्य हितधारकों को अर्थपूर्ण और पर्याप्त वित्तीय जानकारी प्रदान करनी चाहिए। यह जानकारी अमेरिकी प्रतिभूति और विनियम आयोग (SEC) और अन्य नियामक एजेंसियों के नियमों और विनियमों का पालन करती है।

हमारी कंपनी हमारे वित्तीय अभिलेखों पर आंतरिक नियंत्रण की एक प्रणाली का उपयोग करती है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि लेनदेन ठीक से निष्पादित और दर्ज किए गए हैं। सभी कंपनी रिकॉर्ड नियमित रूप से आंतरिक और बाहरी लेखा परीक्षकों और नियामक एजेंसियों द्वारा ऑडिट किए जाते हैं। हम अपने वित्तीय अभिलेखों में सभी वैधानिक और विनियामक आवश्यकताओं का पालन करते हैं, और हम यू.एस. संघीय, राज्य और स्थानीय सरकारों, और किसी भी अन्य देश जिसमें हम व्यापार करते हैं में उनके समकक्ष अधिकारियों के सभी नियमों का पालन करते हैं।

जिम्मेदारी से कार्य करना

प्रत्येक प्रबंधक आंतरिक नियंत्रण बनाए रखने और यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि उसका कार्य सरकारी नियमों और विनियमों के अनुपालन में है। जब कंपनी की ओर से कार्य कर रहे हों, तो हमारे कर्मचारियों से सभी लेनदेन के दौरान ईमानदारी से काम करने की उम्मीद की जाती है। इसमें कर्मचारी यात्रा व्यय रिपोर्ट, वित्तीय विवरण और रिपोर्ट के सटीक समापन शामिल हैं। किसी भी उद्देश्य के लिए कोई गुप्त या अनधिकृत नकद धन या अन्य संपत्तियाँ स्थापित या बनाए नहीं रखी जाएंगी।

प्रबंधन, या आंतरिक या बाहरी लेखा-परीक्षकों से जानकारी को छुपाना या रोक के रखना एक गंभीर अपराध है। जिन व्यक्तियों को संभावित मिथ्याकरण या धोखाधड़ी की गतिविधियों के बारे में पता है, उन्हें आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग, मानव संसाधन या लीगल स्ट्रेटेजीस टीम को रिपोर्ट करनी चाहिए, या कार्यकारी प्रबंधन को सूचित करने के लिए स्टीलकेस ग्लोबल बिजनेस स्टैंडर्ड इंटीग्रेटी लाइन या ओपन डोर प्रक्रिया का उपयोग करना चाहिए।

सरकारी अधिकारियों या अन्य कंपनियों के कानूनी प्रतिनिधियों के साथ कार्य-व्यवहार करना

स्टीलकेस लीगल स्ट्रेटेजीस टीम किसी भी संघीय, राज्य, स्थानीय सरकार या एजेंसी और अन्य कंपनियों के कानूनी प्रतिनिधियों द्वारा पूछताछ से निपटेगी। यदि किसी कर्मचारी को जानकारी के लिए संपर्क किया जाता है, तो उसे लीगल स्ट्रेटेजीस टीम को जांच का संदर्भ देना चाहिए।

यदि कानूनी कागजात कंपनी में पेश किए जाते हैं, तो कर्मचारियों को उन्हें अस्वीकार करना चाहिए और कागजात सर्व करने वाले व्यक्ति को लीगल स्ट्रैटेजीस टीम को निर्देशित करना चाहिए। अपने पर्यवेक्षक को तुरंत इसमें शामिल करें।

वैश्विक व्यापार मानक

स्टीलकेस इंक. के संचालन के बारे में जानकारी का खुलासा करना

स्टीलकेस इंक. के संचालनों के बारे में वित्तीय डेटा या जानकारी के सभी अनुरोधों को इन्वेस्टर रिलेशंस विभाग को निर्देशित किया जाना चाहिए। इन्वेस्टर रिलेशंस, निवेशकों, सुरक्षा विश्लेषकों, सुरक्षा व्यापार बाजारों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और स्टीलकेस संचालन और प्रदर्शन के बारे में बड़े पैमाने पर जनता से पूछताछ का जवाब देंगे। हालांकि, हम केवल उन अनुरोधों का जवाब दे सकते हैं जो प्रतिभूति और विनियम आयोग के कानूनों का उल्लंघन नहीं करते हैं।

मीडिया के अनुरोधों का जवाब देना या सार्वजनिक बयान देना

स्टीलकेस पब्लिक रिलेशंस/कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस डिपार्टमेंट के माध्यम से मीडिया से जानकारी के लिए अनुरोध को मंजूरी दे दी जानी चाहिए। कोई भी व्यावसायिक जानकारी जनता को स्टीलकेस कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस नीतियों के साथ-साथ सभी लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार प्रकट की जाएगी।

संपत्तियाँ

हमारी कंपनी की देखभाल में कंपनी की संपत्तियाँ — या कंपनी से संबंधित चीजें शामिल हैं। पेपर क्लिप से लेकर मशीनरी तक, इन परिसंपत्तियों को बचाने और सुरक्षित करने की जिम्मेदारी हमारी है। ऐसा करने से कंपनी और उसकी वित्तीय स्थिरता की रक्षा होती है।

भौतिक संपत्ति की रक्षा करना

कर्मचारी अपने नियंत्रण में कंपनी की सभी संपत्तियों की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं। इन भौतिक संपत्तियों में धन, संपत्ति, सॉफ्टवेयर और रिकॉर्ड शामिल हैं। जब आवश्यक हो, कर्मचारियों को इन परिसंपत्तियों का सटीक, लेखापरीक्षा योग्य रिकॉर्ड प्रदान करने के लिए कहा जा सकता है। कर्मचारियों को उचित अनुमति के बिना किसी भी गैर-व्यावसायिक उद्देश्य के लिए या व्यक्तिगत लाभ के लिए किसी भी स्टीलकेस फंड, संपत्ति, जानकारी या रिकॉर्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए। इसे कंपनी की संपत्ति की चोरी माना जा सकता है।

संपत्ति की रक्षा के लिए जो भौतिक नहीं है

हमारे कर्मचारी कंपनी की भौतिक परिसंपत्तियों के सही उपयोग, संरक्षण और सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं। इसमें मालिकाना व्यवसाय या तकनीकी जानकारी, पेटेंट, ब्रांड, ट्रेडमार्क, सद्भावना, सॉफ्टवेयर और अन्य बौद्धिक संपदा शामिल हैं।

कर्मचारी उचित अनुमति के बिना किसी अनाधिकृत गैर-व्यावसायिक उद्देश्य के लिए या व्यक्तिगत लाभ के लिए स्टीलकेस की भौतिक संपत्ति का उपयोग नहीं कर सकते हैं। ऐसा करने में कंपनी की संपत्ति की चोरी शामिल हो सकती है।

कर्मचारी उचित अनुमोदन प्राप्त किए बिना अन्य कंपनियों की भौतिक संपत्ति (जैसे, वीडियो, गाने, आदि) का उपयोग नहीं कर सकते हैं। कृपया इस क्षेत्र में सहायता के लिए लीगल स्ट्रेटेजीस टीम से संपर्क करें।

वैश्विक व्यापार मानक

मालिकाना जानकारी की रक्षा करना

कर्मचारी कंपनी की किसी भी गोपनीय जानकारी को किसी व्यक्ति या कंपनी को नहीं दे सकते। कुछ ऐसी व्यावसायिक परिस्थितियां हैं जिनमें गोपनीय जानकारी साझा करना फायदेमंद है। हालांकि, लीगल स्ट्रेटेजीस टीम के साथ परामर्श करना पहले आवश्यक है।

इसमें कर्मचारी, वित्तीय, उत्पाद, अधिग्रहण, विलय, या कोई भी संवेदनशील जानकारी शामिल है जो सार्वजनिक किए जाने पर प्रतियोगियों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या किसी अन्य व्यक्ति या संस्था को लाभान्वित कर सकती है।

हितों के टकराव से बचना

कर्मचारियों को अपने व्यापार से संबंधित निर्णयों को प्रभावित करने के लिए व्यक्तिगत विचारों या संबंधों की अनुमति नहीं देनी चाहिए। परिवार के सदस्यों या करीबी व्यक्तिगत संबंधों से प्रभावित होना हितों का टकराव है। उदाहरणों में बाहर के वित्तीय हित शामिल हैं; रिश्तेदारों के साथ व्यापार करना; व्यापार उपहार, पैसा या आतिथ्य स्वीकार करना या देना।

रोजगार से बाहर शौक, व्यवसाय या अन्य हितोंको जारी रखना

कर्मचारी कंपनी से बाहर अपने शौक, व्यवसाय या अन्य हितों के लिए स्वतंत्र हैं। हालांकि, उन्हें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि ये गतिविधियाँ स्टीलकेस के प्रति अपने दायित्व के साथ किसी भी तरह से टकराएं नहीं, और वे कंपनी के समय या परिसर में काम करते समय उत्पादों को बेचने या अपने शौक या व्यवसाय को बढ़ावा देने के लिए सहकर्मियों से संपर्क नहीं कर सकते हैं।

बाहर के बोर्डों पर काम करना

गैर-लाभकारी संगठनों के लिए सेवा करने को प्रोत्साहित किया जाता है क्योंकि यह उन स्थानीय समुदायों के लिए हमारे कॉर्पोरेट समर्पण को दर्शाता है जिसमें हम रहते हैं और व्यापार करते हैं। कर्मचारी गैर-लाभकारी बोर्ड के निदेशक के रूप में कार्य कर सकते हैं यदि यह हितों के संभावित टकराव को पैदा नहीं करता है। यह निर्धारित करने के लिए कि क्या कोई संभावित हितों का टकराव है, डायरेक्टर ऑफ इंटरनल ऑडिट से संपर्क करें।

संयुक्त राज्य अमेरिका में, जो कर्मचारी लाभकारी जन निदेशक मंडल में सेवा करना चाहते हैं, उन्हें आंतरिक लेखा परीक्षा निदेशक से पूर्व अनुमोदन प्राप्त करना चाहिए।

जुआ/ऋण गतिविधि से बचना

स्टीलकेस के समय में या संपत्ति पर जुआ खेलने की अनुमति नहीं है। कंपनी अलग-अलग कानूनों के कारण कर्मचारी-से-कर्मचारी ऋण को भी हतोत्साहित करती है। उदाहरण के लिए, अमेरिका में, कुछ राज्यों में लोगों को ऋण लेने या या ब्याज की राशि जो वसूली जा सकती है, को विनियमित करने से पहले लाइसेंस प्राप्त करने की आवश्यकता होती है।

भेदिया व्यापार से बचना

स्टीलकेस हमारे शेयरधारकों और वित्तीय बाजार के विश्वास को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। स्टीलकेस इनसाइडर ट्रेडिंग पॉलिसी प्रतिबंधित करती है कि हमारे कर्मचारी कब स्टीलकेस स्टॉक खरीद और बेच सकते हैं।

कर्मचारी और उनके परिवार के सदस्य स्टीलकेस के बारे में “गैर-सार्वजनिक जानकारी” का उपयोग अपने व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं कर सकते और न ही उन्हें दूसरों के साथ जानकारी साझा करनी चाहिए।

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे ग्राहकों के प्रति जिम्मेदारियां

इस अनुभाग के भीतर, हमारे ग्राहकों के प्रति जिम्मेदारियों के बारे में तीन मानक हैं:

-गुणवत्ता, मूल्य और नवीनता -ग्राहक संतुष्टि

-विज्ञापन

गुणवत्ता, मूल्य और नवीनता

हमारे उत्पादों का उपयोग करने वाले लोगों की सुरक्षा और स्वास्थ्य हमारे उत्पाद डिजाइन और उत्पादन में एक प्राथमिक विचार है। हम लगातार उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा की निगरानी करते हैं, और हम अपने उत्पादों और सेवाओं में निरंतर सुधार के लिए समर्पित हैं।

हमारी सभी संचालन इकाइयाँ ऐसे उत्पादों को डिजाइन करने, निर्माण करने और वितरित करने के लिए जिम्मेदार हैं जो कम से कम उस देश में बिक्री करने से पहले उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा के लिए लागू उद्योग मानकों के अनुरूप हों।

ग्राहकों की संतुष्टि के लिए प्रयास करना

हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि हमारे स्टीलकेस डीलर और ग्राहक केवल “सर्व” ही नहीं किए जा रहे हैं, बल्कि वे हमारी कंपनी, डीलरों और सेवा प्रदाताओं के साथ अपने अनुभवों से वास्तव में संतुष्ट हैं।

विज्ञापन

स्टीलकेस झूठे विज्ञापन का हिस्सा नहीं होगा क्योंकि यह हमारी कंपनी के इन दो प्रमुख मूल्यों के विपरीत है: सत्य बताना और ईमानदारी के साथ काम करना। हम अपने उत्पादों और सेवाओं का प्रतिनिधित्व ईमानदारी से और तथ्यात्मक रूप से करेंगे।

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे व्यापार भागीदारों के लिए जिम्मेदारियाँ

व्यापार भागीदारों को शामिल करते समय विचार करने योग्य पांच क्षेत्र हैं:

-अच्छी कॉर्पोरेट नागरिकता हासिल करना -राजनीतिक योगदान देना

-विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम का समर्थन करना -प्रतिबंधक व्यापार प्रक्रियाओं में भाग लेना

-आयात / निर्यात कानूनों का पालन करना

अच्छी कॉर्पोरेट नागरिकता को बढ़ावा देना

हम जहां भी हमारे कर्मचारी रहते हैं, वहां जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने के लिए अपने स्थानीय समुदायों का समर्थन करते हैं। स्टीलकेस फाउंडेशन और स्टीलकेस इंक. नियमित आधार पर नकद और फर्नीचर का दान करते हैं। हमारी कंपनी कला और संस्कृति, शिक्षा, पर्यावरण, स्वास्थ्य और मानव सेवा, सामाजिक कल्याण और सामुदायिक और आर्थिक विकास के क्षेत्रों में सैकड़ों संगठनों के लिए सहायता प्रदान करती है।

हम अपने कर्मचारियों को उन संगठनों और परियोजनाओं में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो उनके समुदायों को लाभान्वित करते हैं। हम अपने कर्मचारियों को पेशेवर या व्यापार संगठनों (उनके प्रबंधक की पूर्व स्वीकृति के साथ) में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं क्योंकि हमारा मानना है कि इससे उनके ज्ञान में वृद्धि होगी और उनके प्रदर्शन में सुधार होगा।

राजनीतिक योगदान देना

व्यक्तिगत स्तर पर, कर्मचारी किसी भी राजनीतिक दल, उम्मीदवार या राजनीतिक कार्यवाई समिति को योगदान दे सकते हैं। कंपनी राजनीतिक योगदान के लिए कर्मचारियों की प्रतिपूर्ति नहीं करेगी।

“विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम 1977” का सम्मान करना

यह अधिनियम यू.एस.-आधारित, सार्वजनिक बहुराष्ट्रीय कंपनी के रूप में स्टीलकेस को नियंत्रित करने वाले नियमों में से एक है। इसके लिए आवश्यक है कि स्टीलकेस किसी व्यापार को प्राप्त करने, बनाए रखने या प्रत्यक्ष व्यापार करने के उद्देश्य से किसी विदेशी सरकारी अधिकारी या सरकारी स्वामित्व वाले व्यवसाय के किसी अधिकारी को भुगतान नहीं करेगा, या अपनी ओर से भुगतान किए जाने की अनुमति नहीं देगा। ऐसी गतिविधि “विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम 1977” द्वारा निषिद्ध है। उस कानून के लिए यह भी आवश्यक है कि सभी अंतरराष्ट्रीय व्यापार लेनदेन में सटीक रिकॉर्ड बनाए रखें। इसके अलावा, अधिकांश ऐसे देशों में जिनमें हमारी कंपनी संचालन करती है और जहाँ हम व्यवसाय करते हैं इसी तरह के कानून अधिनियमित किए गए हैं, या किए जाने की प्रक्रिया में हैं।

संयुक्त राज्य के बाहर, ऐसे भुगतान, उपहार, ऋण या सेवाओं की अनुमति केवल तभी दी जाती है, जब वे विचाराधीन देश में कानूनी हों और अमेरिकी कानून का उल्लंघन न करें। इस प्रकार की वस्तुओं को अग्रिम रूप से उपयुक्त कॉर्पोरेट उपाध्यक्ष और स्टीलकेस लीगल स्ट्रेटेजीस टीम द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए।

वैश्विक व्यापार मानक

अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कार या प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाओं में भाग लेना

जब तक ये संयुक्त राज्य द्वारा अनुमोदित नहीं किए जाते, तब तक हमारी कंपनी अंतर्राष्ट्रीय आर्थिक बहिष्कार में भाग नहीं लेगी, या इसका समर्थन नहीं करेगी। यह अमेरिकी सरकार के बहिष्कार-विरोधी कानूनों के तहत निषिद्ध है। स्टीलकेस सभी मौजूदा अमेरिका प्रतिषेधित कानूनों का अनुपालन करता है जो कुछ देशों को निर्यात, कुछ देशों की सरकारों पर या कुछ निजी पार्टियों पर प्रतिबंध लगाते हैं। यदि कोई स्थिति आपको उस देश के कानूनों के साथ कानूनी विवाद में डालती है जिसमें आप व्यापार कर रहे हैं, तो सहायता के लिए स्टीलकेस लीगल स्ट्रेटेजीस टीम से तुरंत संपर्क करें।

आयात/निर्यात कानूनों का अनुपालन

स्टीलकेस और इसके आपूर्तिकर्ता, एजेंट, डीलर और स्टीलकेस का समर्थन करने वाली किसी अन्य व्यावसायिक इकाई को अमेरिकी आयात और निर्यात कानूनों और मूल और गंतव्य देशों के कानूनों का पालन करना चाहिए।

वैश्विक व्यापार मानक

हमारे विश्वव्यापी समुदायों के प्रति जिम्मेदारियां

ये जिम्मेदारियां दो क्षेत्रों को संबोधित करती हैं:

नैतिकता के लिए हमारी विरासत -पर्यावरण की रक्षा करना

हमारे पास नैतिकता की विरासत है

“नैतिक कंपनी” स्थानीय नियमों और उसके व्यवसाय या उद्योग के लिए स्थापित नियमों का पालन करती है। हमारे कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे कानून के भीतर रहकर कार्य करें और इसके पीछे की मंशा का सम्मान करें। कभी-कभी हमारे अंतर्राष्ट्रीय व्यापार संचालन कानून, स्थानीय रीति-रिवाजों और सामाजिक मानदंडों का सामना करते हैं जो अमेरिकी परिपाटी से भिन्न होते हैं। अमेरिका के बाहर हमारी व्यावसायिक गतिविधियों को नियंत्रित करने वाले अमेरिकी कानून हमेशा स्थानीय कानूनों से अधिक महत्वपूर्ण होंगे।

हम ऐसा कुछ भी नहीं करेंगे जो अमेरिका के बाहर लागू होने वाले अमेरिकी कानूनों द्वारा प्रतिबंधित हो, या इनके साथ असंगत हो। हालांकि, ऐसे टकरावों का सामना अधिकांश कर्मचारियों द्वारा नहीं किया जा सकता है। इस प्रकार के प्रश्नों को या तो इंटेग्रिटी लाइन या स्टीलकेस लीगल स्ट्रेटेजीस टीम को निर्देशित किया जाना चाहिए।

वातावरण की सुरक्षा करना

हर बार जब हम “पर्यावरण की रक्षा” के लिए अपने मूल मूल्य पर कार्य करते हैं, तो हम अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और समुदाय में सकारात्मक योगदान देते हैं। हमारा लक्ष्य सक्रिय होना है और हमारे उत्पादों, गतिविधियों और सेवाओं में पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी विचारों को लगातार शामिल करना है। हम लगातार सभी लागू पर्यावरणीय आवश्यकताओं को पूरा करने या इससे अधिक करने का प्रयास करते हैं।

स्टीलकेस कंपनी की संपत्ति पर या कंपनी का प्रतिनिधित्व करते समय पर्यावरण, स्वास्थ्य या सुरक्षा संबंधी विचारों की सुविचारित अपेक्षा को बर्दाश्त नहीं करेगा। हम उन कानूनी आवश्यकताओं या मानकों का पालन करेंगे जो उन देशों पर लागू होते हैं जिनमें हम काम करते हैं। हम स्टीलकेस लीगल स्ट्रेटेजीस टीम के साथ संयोजन के रूप में किसी भी अनुपालन निरीक्षण के दौरान जांच अधिकारियों के साथ पेशेवर, सकारात्मक और खुले तौर से पेश आएंगे।

स्टीलकेस इंटेग्रिटी हेल्पलाइन

एक कंपनी के रूप में, हम सही कार्य करने और नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं का पालन करने के लिए खुद पर गर्व करते हैं।
व्यक्तियों के रूप में, हमें ईमानदारी और निष्ठा के साथ अपनी नौकरी करने के लिए कहा जाता है। यदि हम ऐसी किसी गतिविधि के बारे में जानते हैं जो हमारे मूल्यों के विरुद्ध जाती है या इससे कंपनी की प्रतिष्ठा को खतरा है, तो हम बोलने के लिए भी जिम्मेदार हैं।

अपने आप को सुनाने के कई तरीके हैं। यदि आप स्टीलकेस के कर्मचारी हैं, तो शुरू करने का सबसे अच्छा स्थान अपने पर्यवेक्षक या मानव संसाधन प्रतिनिधि के साथ है। यदि वे चैनल उपलब्ध नहीं हैं या आप गुमनाम रहना पसंद करते हैं, तो आप हमारे गोपनीय स्टीलकेस इंटेग्रिटी हेल्पलाइन के माध्यम से भी रिपोर्ट बना सकते हैं जिसे बाहरी कंपनी द्वारा प्रबंधित किया जाता है। यह दुनिया भर के स्टीलकेस कर्मचारियों और हितधारकों के लिए उपलब्ध है।

हमारे पास आपके द्वारा इंटेग्रिटी हेल्पलाइन के माध्यम से आपके प्रश्नों या चिंताओं को संप्रेषित करने के कई तरीके हैं। यदि आपके कोई नैतिक/अनुपालन प्रश्न या कंपनी की नीति से संबंधी कोई सवाल है, तो आप integrity.steelcase.com पर हमारी नई “प्रश्न पूछें” फीचर का उपयोग कर सकते हैं। आपका प्रश्न गुमनाम और गोपनीय रूप से संभाला जाएगा। यदि आपकी चिंता अधिक गंभीर है जिसके लिए आगे की समीक्षा और जांच की आवश्यकता है, तो आपको हमारी वेबसाइट पर भी घटना की रिपोर्ट करने में सक्षम हो सकते हैं। यदि आप ऑनलाइन के बजाय फोन पर अपनी घटना की रिपोर्ट करना चाहते हैं, तो उत्तर अमेरिकी फोन नंबर +1.800.437.6167 है।

इसके अतिरिक्त, हमारी वेबसाइट में एक ड्रॉप-डाउन मेनू है जिसमें आप अपने देश को चुन सकते हैं ताकि अपने देश-विशिष्ट अंतर्राष्ट्रीय टोल-फ्री नंबर का पता लगा सकें। कुछ देशों के लिए कई भाषा विकल्प भी उपलब्ध हैं। इसके अलावा, आप हमारे वैश्विक व्यापार मानकों, मानव संसाधन नीतियों, ग्लोबल टी एंड ई नीति, और कई और अधिक सहित, आपके संदर्भ के लिए हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध प्रमुख वैश्विक नीतियां पाएंगे।

किस तरह के मुद्दों की सूचना दी जानी चाहिए?

आपको ऐसी घटनाओं की रिपोर्ट करनी चाहिए जिनके बारे में आपको लगता है कि वे कानून, स्टीलकेस की नीतियों या हमारे कोर मूल्यों सहित गैर-अनुपालन को दर्शाती हैं:

- दुर्व्यवहार, यौन उत्पीड़न या भेदभाव
- हितों का टकराव या कर्मचारी संबंध
- भ्रष्टाचार या रिश्त
- पर्यावरण के मुद्दे
- असटीक वित्तीय रिपोर्टिंग या लेखांकन प्रथाएं
- गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग या प्रकटीकरण
- नीति का उल्लंघन या सूचना सुरक्षा संबंधी चिंताएँ
- सुरक्षा के मुद्दे या गुणवत्ता संबंधी चिंताएं
- चोरी, धोखाधड़ी या अन्य बेईमान व्यवहार
- कार्यस्थल की हिंसा या हिंसा की धमकी

रिपोर्ट प्रस्तुत करने की प्रक्रिया क्या है?

किसी घटना की रिपोर्ट करने का सबसे सरल तरीका integrity.steelcase.com पर ऑनलाइन रिपोर्ट सबमिट करना है। यदि आप ऐसा करने के लिए चुनते हैं, तो आप देखेंगे कि आवश्यकता होने पर भाषा अनुवाद के लिए ऊपरी दाएं कोने में एक ड्रॉप-डाउन मेनू है। ऑनलाइन जमा करने की प्रक्रिया में तीन आसान चरण शामिल हैं; सबसे पहले, आप श्रेणियों की एक छोटी सूची में से एक का चयन करेंगे जो आपकी रिपोर्ट की प्रकृति का सबसे अच्छा वर्णन करता हो। इसके बाद, आपको प्रश्नों की एक श्रृंखला के माध्यम से निर्देशित किया जाएगा जो आपको अपनी स्थिति को आगे समझाने और वर्णन करने की अनुमति देगा। अंत में, आप सबमिट करने से पहले अपनी घटना की समीक्षा करेंगे।

यदि आप फोन पर किसी घटना की रिपोर्ट करना चाहते हैं, तो स्टीलकेस इंटीग्रिटी हेल्पलाइन साल के हर दिन, चौबीस घंटे उपलब्ध है। यह एक निष्पक्ष कंपनी द्वारा संचालित किया जाता है जो कार्यस्थल की चिंताओं से निपटने में माहिर है और भाषा अनुवाद प्रदान करती है। एक संचार विशेषज्ञ जो इस तीसरे पक्ष के लिए काम करता है, न कि स्टीलकेस के लिए, आपकी चिंताओं को सुनेगा और स्पष्टीकरण के लिए अतिरिक्त प्रश्न पूछ सकता है। चाहे आप रिपोर्ट को ऑनलाइन सबमिट करें या फोन पर, आपको किसी भी अनुवर्ती संचार में खुद को पहचानने के लिए एक गोपनीय मामला नंबर सौंपा जाएगा।

मेरी रिपोर्ट को कौन संभालता है?

संचार विशेषज्ञ एक रिपोर्ट तैयार करता है जिसे समीक्षा, जांच और कार्रवाई के लिए स्टीलकेस (ग्लोबल ऑडिट, कॉर्पोरेट सुरक्षा और लीगल स्ट्रेटेजीस) के कुछ लीडरों को भेजा जाता है। स्टीलकेस फिर घटना के परिणाम के बारे में इंटीग्रिटी हेल्पलाइन प्रणाली की प्रतिक्रिया को पोस्ट करता है, ताकि यदि आप अपनी रिपोर्ट की स्थिति ऑनलाइन या फोन पर जाँचना चाहते हैं तो आप अपनी चिंता की स्थिति का पता लगा सकेंगे।

क्या मैं गुमनाम रह सकता/ती हूँ?

कई देशों में, चिंता को ऑनलाइन सबमिट करने या इंटीग्रिटी हेल्पलाइन पर कॉल करने पर आपको अपना नाम देने की आवश्यकता नहीं होती है। यदि आप स्वयं की पहचान करना चुनते हैं, तो आपकी जानकारी को यथासंभव गोपनीयता के साथ संभाला जाएगा। सद्भाव में अपने संदेह की रिपोर्ट करने के लिए स्टीलकेस के कर्मचारियों से कभी भी प्रतिशोध नहीं लिया जाएगा। हालांकि, कुछ देश स्थानीय नियमों और विनियमों के कारण गुमनामी के विकल्प की अनुमति नहीं देते हैं। इन मामलों में, स्टीलकेस के कर्मचारियों को अपनी घटना की रिपोर्ट करने के लिए खुद को पहचानने की आवश्यकता होगी।

स्टीलकेस इंटीग्रिटी हेल्पलाइन वेबसाइट

Integrity.steelcase.com

अमेरिका की टोल फ्री इंटीग्रिटी लाइन

1.800.437.6167 (अंग्रेजी, स्पेनिश, फ्रेंच, जर्मन, मंदारिन)

अंतर्राष्ट्रीय टोल-फ्री इंटीग्रिटी लाइन्स

जर्मनी 0-800-181-5083 (जर्मन, अंग्रेजी, स्पेनिश, फ्रेंच, मंदारिन)

फ्रांस 0805-080566 (फ्रेंच, अंग्रेजी, स्पेनिश, जर्मन, मंदारिन)

मेक्सिको 01-800-681-9511 (स्पेनिश और अंग्रेजी)

मलेशिया 00-800-1777-9999 (मलय और अंग्रेजी)

अंतर्राष्ट्रीय इंटीग्रिटी लाइन्स (मूल भाषा और अंग्रेजी अनुवाद प्रदान करें)

ऑस्ट्रेलिया 1-800-763-983

अजरबैजान 1-720-514-4400

बेल्जियम 0800-260-39

ब्राजील 55-2120181111

कनाडा 1-800-235-6302

चीन 400-120-3062 या 00-800-1777-9999

क्रोएशिया 1-720-514-4400

चेक रिपब्लिक 800-701-383

हांगकांग 800-906-069

हंगरी 00-800-1777-9999

भारत 000-800-100-4175

इजराइल 00-800-1777-9999

इटली 00-800-1777-9999

जापान 0800-170-5621

मकाऊ 00-800-1777-9999

मलेशिया 00-800-1777-9999

नीदरलैंड 00-800-1777-9999

पोलैंड 00-800-141-0213

पुर्तगाल 00-800-1777-9999
रोमानिया 0-800-360-228
रूसी संघ 8-800-100-9615
सऊदी अरब 966-8111072514
सिंगापुर 800-852-3912
दक्षिण अफ्रीका 001-800-1777-9999
दक्षिण कोरिया 080-808-0574
स्पेन 00-800-1777-9999
स्वीडन 00-800-1777-9999
स्विट्ज़रलैंड 00-800-1777-9999
टर्की 00-800-113-0803
यूएई 8000-3570-3169
यूनाइटेड किंगडम 0-808-189-1053