

Steelcase 정직성 헬프라인

회사로서 우리는 옳은 일을 하고 윤리적인 사업 관행을 준수하는 것에 자부심을 느낍니다. 개인으로서 우리는 정직하고 성실하게 업무를 수행해야 합니다. 또한 우리는 우리의 가치에 상반되거나 회사의 평판을 위협하는 일체의 활동을 인지하는 경우 이를 보고할 책임이 있습니다.

여러분이 제보할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다. Steelcase 직원이라면, 가장 좋은 출발점은 여러분의 감독자 또는 인사부 담당자입니다. 이러한 채널을 이용할 수 없거나 익명을 유지하고 싶은 경우에는 외부 회사가 관리하며 여러분의 정보가 비밀로 유지되는 Steelcase 정직성 헬프라인을 통해 보고할 수도 있습니다. 이 헬프라인은 전 세계 Steelcase 직원과 이해관계자들 모두 이용할 수 있습니다.

정직성 헬프라인을 통해 질문이나 우려사항을 전달할 수 있는 방법도 여러 가지가 있습니다. 윤리/규정 준수와 관련한 질문이 있거나 회사 정책에 관한 문의사항이 있는 경우 integrity.steelcase.com에서 새로운 “질문하기” 기능을 사용할 수 있습니다. 여러분의 질문은 익명으로 처리되며, 비밀로 유지될 것입니다. 또한 추가 검토와 조사가 필요한 보다 심각한 우려사항이 있는 경우 당사의 웹사이트에서도 보고할 수 있습니다. 온라인보다 전화를 선호하는 경우, 북미 지역에서 이용가능한 전화번호는 +1.800.437.6167입니다.

또한, 당사 웹사이트의 드롭다운 메뉴에서 여러분이 소재한 국가를 선택하여 국가별 국제 수신자 부담 전화번호를 찾을 수 있습니다. 일부 국가에서는 다수의 언어 지원 옵션도 사용할 수 있습니다. 또한, 당사의 글로벌 업무 표준, HR 정책, 글로벌 출장 및 경비(T & E) 정책 등 당사의 웹사이트에서 주요 글로벌 정책을 확인할 수 있습니다.

어떤 종류의 문제를 보고해야 하나?

다음과 같은 내용을 포함해, 법률, Steelcase 회사 정책 또는 우리의 핵심 가치를 준수하지 않는다고 생각되는 사건들을 보고해야 합니다.

- 학대, 성희롱 또는 차별
- 이해 상충 또는 직원 관계
- 부패 또는 뇌물수수
- 환경 문제
- 부정확한 재무 보고 또는 회계 관행
- 비밀 정보의 오용 또는 공개
- 정책 위반 또는 정보 보안 문제
- 안전 문제 또는 품질 문제
- 절도, 사기 또는 기타 부정직한 행동
- 직장 폭력 또는 폭력 위협

보고서를 제출하는 절차는 어떻게 됩니까?

가장 간단한 방법은 integrity.steelcase.com에서 온라인으로 보고하는 것입니다. 이를 선택하면, 필요한 경우 언어 번역을 위한 드롭다운 메뉴가 우측 상단 코너에 보일 것입니다. 온라인 제출 절차는 간단한 3단계로 구성되어 있습니다. 먼저 간단한 범주 목록 중에서 보고 내용의 성격을 가장 잘 설명하는 항목을 하나를 선택합니다. 그런 다음, 일련의 질문들에 답변을 하면서 여러분의 상황을 더 자세히 설명하고 표현하게 됩니다. 마지막으로, 여러분의 사건 보고서를 검토하고 제출합니다.

전화로 사건을 보고하기를 원하는 경우, 연중무휴 하루 24시간 Steelcase 정직성 헬프라인을 이용할 수 있습니다. 이 헬프라인은 직장 문제를 전문적으로 처리하고 언어 번역을 제공하는 독립 회사가 운영합니다.

Steelcase가 아닌 이 제3자 업체 직원인 커뮤니케이션 전문가가 귀하의 우려 사항을 경청하고 명확성을 기하기 위해 추가 질문을 할 수도 있습니다. 온라인이든 전화로든 보고서를 제출하면 일체의 후속 커뮤니케이션에서 제보자 확인을 위해 비밀유지 사례 번호를 배정받게 될 것입니다.

누가 내 보고서를 처리합니까?

커뮤니케이션 전문가가 보고서를 준비해 Steelcase의 특정 리더(글로벌 감사, 기업 보안 및 법무 전략)에게 전달하면, 담당팀에서 검토, 조사 및 조치를 합니다. 그런 후, Steelcase에서 사건의 결과에 대해 정직성 헬프라인 시스템에 답변을 게시합니다. 따라서 여러분은 온라인이나 전화로 보고서의 진행 상태를 확인할 수 있습니다.

익명을 유지할 수 있습니까?

많은 국가에서 온라인 보고를 제출하거나 정직성 헬프라인에 전화할 때 이름을 말하지 않아도 됩니다. 신원을 밝히는 경우에도 여러분의 정보는 최대한 비밀을 유지할 수 있도록 처리될 것입니다. Steelcase 직원은 선의로 의심스러운 사안을 보고한 것에 대해 절대로 보복을 받지 않습니다. 그러나 일부 국가에서는 현지 규칙과 규정에 따라 익명 보고를 허용하지 않습니다. 이러한 경우, Steelcase 직원은 사건을 보고하기 위해 자신의 신원을 밝혀야 합니다.

Steelcase 정직성 헬프라인 웹사이트
Integrity.steelcase.com

미국 수신자 부담 정직성 헬프라인
1.800.437.6167 (영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 북경어)

국제 수신자 부담 정직성 헬프라인
독일 0-800-181-5083(독일어, 영어, 스페인어, 프랑스어, 북경어)
프랑스 0805-080566(프랑스어, 영어, 스페인어, 독일어, 북경어)
멕시코 01-800-681-9511(스페인어, 영어)
말레이시아 00-800-1777-9999(말레이어, 영어)

국제 정직성 헬프라인(원어 및 영어 번역 제공)

호주 1-800-763-983
아제르바이잔 1-720-514-4400
벨기에 0800-260-39
브라질 55-2120181111
캐나다 1-800-235-6302
중국 400-120-3062 또는 00-800-1777-9999
크로아티아 1-720-514-4400
체코공화국 800-701-383
홍콩 800-906-069
헝가리 00-800-1777-9999
인도 000-800-100-4175
이스라엘 00-800-1777-9999
이탈리아 00-800-1777-9999
일본 0800-170-5621
마카오 00-800-1777-9999
말레이시아 00-800-1777-9999
네덜란드 00-800-1777-9999
폴란드 00-800-141-0213

포르투갈 00-800-1777-9999
루마니아 0-800-360-228
러시아연방 8-800-100-9615
사우디아라비아 966-8111072514
싱가포르 800-852-3912
남아프리카공화국 001-800-1777-9999
대한민국 080-808-0574
스페인 00-800-1777-9999
스웨덴 00-800-1777-9999
스위스 00-800-1777-9999
터키 00-800-113-0803
아랍에미리트 8000-3570-3169
영국 0-808-189-1053